

# Les mesures et la performance opérationnelle

*« Mesurer, c'est savoir » proverbe*

# La perception de la performance

- Dépend du rôle de chacun dans la vie du projet
- De la nature du produit/service
- Comment la mesurer ?
- Comment l'améliorer ?

# Les mesures aux quotidiens d'un développeur

- Temps de réponse d'un service
  - J'utilise un cache ou pas ?
- d'une requête Sql
  - index ou pas ?
- Temps de chargement des données
  - Quel impact sur la disponibilité de l'application ?
- Volumétrie de données
  - Big data ou pas
- Taux de couverture en tests unitaires
- Ou .. durée moyenne d'une pause GC !
  - Je change de *Garabage Collector* ?



# Les mesures aux quotidiens d'un devops

- Durée d'une MEP
- Durée d'un build
- Nombre de build en échec
- Temps nécessaire à scripter un build
- Mise à jour des environnements
- Mettre en place un pipeline de CD



# Les mesures aux quotidiens d'un Ops

- Combien d'alertes sur mon outil de supervision ?
- Combien de *404* dans les logs ? Quel niveau de log ?
- Durée d'installation d'une nouvelle machine
- Combien de backup par semaine/mois ?
- Combien de purges de .. logs par mois ?
- Des .. arrêtes/relances? A quelle fréquence ?



# Les mesures aux quotidiens d'un RSSI

- Nombre de failles par criticité
- Nombre de tentatives d'authentification par utilisateur
- Nombre de tentatives d'intrusion
- Nombre de soft en production qui nécessitent un *patch*



# Les mesures aux quotidiens d'un *Agiliste*

- Combien de points l'équipe peut prendre par sprint ?
- Combien de points ont été réalisés jusqu'à aujourd'hui ?
- Qu'il est la « moyenne » de points réalisés par développeur ?
- Est-ce que mes user stories sont **SMART** ?



# Les mesures aux quotidiens d'un utilisateur

- Combien de dossier il peut traiter par jour ?
- Combien de temps il peut travailler sur l'application (*disponibilité*)
- Qu'elle est sa degré de sa satisfaction ?





# Les mesures aux quotidiens d'un responsable produit

- Combien de temps entre la définition d'une user story et sa mise de production ?
- Qu'il est le nombre de bugs détecté après chaque release ?
- Quel SLA, je peux demander ?
- Pour un site web:
  - Le nombre de visiteurs par jour
  - Le temps moyen passé sur le site
  - Le nombre de click sur une pub
  - Le SEO
  - Le nombre de commentaires



# Les mesures pour le DSI

- Combien me coûte le développement une application (par point de fonction, par point de complexité)
  - Externalisation/Internalisation ?
  - Produit sur étagère ?
- Combien me coûte le MCO par application ?
  - Je maintiens ou pas ?
- Est-ce que je respecte mes SLA ?
- Combien me l'hébergement de mes systèmes ?
  - Cloud ou *on premise*?
    - Azure, Amazon ou DigitalOcean ?
- Quelle est le degré de satisfaction de mes clients/utilisateurs ?



# Un gisement d'or se cache dans votre SI !

□ Des logs, des logs et des logs ..

- Jira
- Tests de performances (technique)
- Usine logicielle
- Facture Amazon !



# Vision partagée des mesures critiques

- La perception du client compte
- Mesures & KPI
- Implication de l'ensemble des intervenants pendant tout le cycle de vie du projet
- Agilité
- Devops
- Microservice
  - Réduction du périmètre fonctionnel
  - You build it, you run it
  - Pizza team
- DDD

